Casos de Uso extendido V2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0001 |
| **Caso de Uso** | | Gestión de compras |
| **Autor** | | Grupo de Proyecto |
| **Fecha** | | 04/04/2024 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Cliente |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Gestión de la compras a realizar |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 1.1 Registro en el sistema (Include)  1.2 Modificar pedido 1.3 Cancelar pedido 1.4 Pagar pedido 1.5 Hacer queja o reclamo  1.6 Realizar seguimientos |
| **R.F.** | RF01, RF02, RF03, RF04, RF05, RF06, RF07, RF09, RF10, RF11, RF13, RF15 |
| **Precondición** | | El cliente que quiera realizar alguna compra, debe estar registrado en el sistema |
| **Secuencia normal** | | 1. El cliente ingresa al sistema con su usuario y contraseña  2. Si olvidó la contraseña procede a recuperarla  3. Una vez registrado puede ver los productos que hay de la empresa  4. El cliente puede hacer búsqueda del producto que necesite  5. El cliente agrega el artículo a su carrito de compras  6. El cliente puede modificar los artículos que hacen parte de su carrito de compras  7. El cliente puede eliminar artículos de su carrito de compras  8. El cliente procede a pagar el producto  9. El cliente puede realizar un seguimiento  10. Después del pago y recepción del producto el cliente puede hacer una queja o reclamo |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO** Gestión de compras  1. El cliente ingresa al sistema con su usuario y contraseña  2. Si olvidó la contraseña procede a recuperarla  3. Una vez ingresado puede ver los productos que hay de la empresa  4. El cliente puede hacer búsqueda del producto que necesite  5. El cliente agrega el artículo a su carrito de compras  6. El cliente puede modificar los artículos que hacen parte de su carrito de compras  7. El cliente puede eliminar artículos de su carrito de compras  8. El cliente procede a pagar el producto  9. El cliente puede hacer procesos de seguimiento  10. Después del pago y recepción del producto el cliente puede hacer una queja o reclamo | |
| **Post-condición** | El sistema muestra la interfaz actualizada con los cambios realizados en el carrito de compras. |
| **Excepciones**  1. Si hay algún error durante la operación, el sistema muestra un mensaje de error.  2. Si el cliente no cuenta con los privilegios necesarios, el sistema niega la operación y muestra el mensaje correspondiente. | |
| **Frecuencia esperada** | Variable |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0002 |
| **Caso de Uso** | | Gestión de ventas |
| **Autor** | | Grupo de proyecto |
| **Fecha** | | 04/04/2024 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Administrador/Empleado |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | |  |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 2.1 Recibir pagos (Include)  2.2 Realizar seguimiento de ventas  2.3 Revisar historial de compras |
| **R.F.** | RF8, RF11, RF15. |
| **Precondición** | | El administrador o empleado debe estar autenticado en el sistema |
| **Secuencia normal** | | 1. El administrador se autentica en el sistema  2. Busca los registros de compras de los clientes 3. Valida la información  4. Realiza un seguimiento de las ventas  5. Ver el historial de compras |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO** Gestión de pedidos  1. El administrador se autentica en el sistema  2. Busca los registros de compras de los clientes  3. Valida la información  4. Realiza un seguimiento de las ventas  5. Ve el historial de compras | |
| **Post-condición** | El sistema muestra la interfaz actualizada con la información sobre el estado de las ventas. |
| **Excepciones**  1. Si el administrador hace algún cambio erróneo, el sistema muestra el mensaje de error correspondiente | |
| **Frecuencia esperada** | Variable |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0003 |
| **Caso de Uso** | | Gestión de usuarios |
| **Autor** | | Grupo de proyecto |
| **Fecha** | | 04/04/2024 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Gestión de la creación de usuarios |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 3.1 Registrar usuario  3.2 Iniciar sesión  3.3 Recuperar contraseña  3.4 Eliminar usuario |
| **R.F.** | RF1, RF2, RF3 |
| **Precondición** | | El administrador o empleado debe estar autenticado en el sistema |
| **Secuencia normal** | | 1. El administrador se autentica en el sistema  2. Busca al usuario  3. Si no está el usuario procede a crearlo |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO** Gestión de usuarios  1. El administrador se autentica en el sistema  2. Busca al usuario  3. Si no está el usuario procede a crearlo | |
| **Post-condición** | El sistema guarda los cambios realizados por el administrador |
| **Excepciones**  1. Si el administrador hace algún cambio erróneo, el sistema muestra el mensaje de error correspondiente | |
| **Frecuencia esperada** | Variable |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0004 |
| **Caso de Uso** | | Gestión de Catálogo de productos |
| **Autor** | | Grupo de Proyecto |
| **Fecha** | | 04/04/2024 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Administrador |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Gestión de los productos disponibles |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 4.1 Añadir producto (Include)  4.2 Actualizar producto  4.3 Eliminar producto |
| **R.F.** | RF5, RF9. |
| **Precondición** | | El Administrador debe estar registrado para realizar cambios en el catálogo. |
| **Secuencia normal** | | 1. El Administrador se verifica en el sistema 2. Añade productos 3. Actualiza productos 4. Elimina productos |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO** Gestión de Catalogo  1. El Administrador se verifica en el sistema  2. Añade productos  3. Actualiza productos  4. Elimina productos | |
| **Post-condición** | El sistema muestra la interfaz actualizada con los cambios realizados en el catalogo. |
| **Excepciones**  1. Si hay algún error durante la operación, el sistema muestra un mensaje de error.  2. Si el Administrador hace un cambio no valido, el sistema mostrara un error. | |
| **Frecuencia esperada** | Variable |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0005 |
| **Caso de Uso** | | Gestión de perfil de usuario |
| **Autor** | | Grupo de proyecto |
| **Fecha** | | 04/04/2024 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Cliente |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Modificar perfil |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 5.1 Registrar usuario (Include)  5.2 Iniciar sesión  5.3 Actualizar perfil  5.4 Recuperar contraseña |
| **R.F.** | RF1, RF2, RF3, RF4. |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el sistema. |
| **Secuencia normal** | | 1. El Usuario se autentica en el sistema 2. Inicia sesión 3. Actualiza perfil 4. Recupera contraseña |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO** Gestión de perfil de usuario   1. El Usuario se autentica en el sistema 2. Inicia sesión 3. Actualiza Perfil 4. Recupera contraseña | |
| **Post-condición** | El sistema muestra la interfaz actualizada con la información sobre los cambios del perfil. |
| **Excepciones**  1. Si el usuario no está registrado el sistema muestra el mensaje de error correspondiente | |
| **Frecuencia esperada** | Variable |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentarios |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0006 |
| **Caso de Uso** | | Gestión de PQR’s |
| **Autor** | | Grupo de proyecto |
| **Fecha** | | 04/04/2024 |
| **Versión** | | Versión 2 |
| **Actor/es** | | Cliente |
| **Tipo** | | Primario |
| **Descripción** | | Realización de PQR |
| **Referencias**  **Cruzadas** | **C.U.** | 6.1 Registrar preguntas (Include)  6.2 Registrar reclamos (Include)  6.3 Registrar quejas (Include)  6.4 Realizar seguimientos |
| **R.F.** | RF10 |
| **Precondición** | | El usuario debe estar registrado en el sistema. |
| **Secuencia normal** | | 1. Registrar las preguntas  2. Registrar reclamos  3. Registrar quejas  4. Realizar seguimiento |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESCENARIO** Gestión de PQR  1. Registrar las preguntas  2. Registrar reclamos  3. Registrar quejas  4. Realizar seguimiento | |
| **Post-condición** | El sistema muestra la interfaz actualizada con La información dada sobre los PQR. |
| **Excepciones**  1. Si el usuario no está registrado el sistema muestra el mensaje de error correspondiente | |
| **Frecuencia esperada** | Variable |
| **Prioridad** | Alta |
| **Comentarios** | Sin comentarios |